

CURSO DE PSICOLOGIA

Eduardo André Poll

Integrada ou Incluída? O processo de acolhimento para Pessoas com Deficiência em um ambiente de trabalho hospitalar

Santa Cruz do Sul, julho de 2016.

Eduardo André Poll

Integrada ou Incluída? O processo de acolhimento para Pessoas com Deficiência em um ambiente de trabalho hospitalar

Trabalho apresentado ao Curso de Psicologia da Universidade de Santa Cruz do Sul como tarefa integrante da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso II.

Orientador: Marcus Vinicius Castro Witzak

Santa Cruz do Sul
2016

“INTEGRADA OU INCLUÍDA? O PROCESSO DE ACOLHIMENTO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA EM UM AMBIENTE DE TRABALHO HOSPITALAR”

“INTEGRATED OR INCLUDED? THE PROCESS OF CARE FOR PEOPLE WITH
DEFICIENCY IN A HOSPITAL WORKING ENVIRONMENT”

Eduardo André Poll

Acadêmico de Psicologia – Universidade de Santa Cruz do Sul
Rua Osvaldo Forster, nº 125, centro, Vera Cruz, 96880-000 – Rio Grande do Sul

poll.eduardo@hotmail.com

RESUMO

Apesar dos esforços para a inclusão de Pessoas com Deficiência (PcD's) no mercado de trabalho, é possível notar que o número de trabalhadores que possuem algum tipo de deficiência continua baixo em 2010 se comparado com o número de indivíduos que se encaixam nessas condições. Nesse período, 86,4 milhões de sujeitos com mais de 10 anos ocupavam postos de trabalho no Brasil. Destes, 20,4 milhões apresentavam deficiência, ou seja, 23,6% da totalidade. O presente trabalho tem por objetivo principal entender como o processo de acolhimento contribui com o ingresso de deficientes dentro do ambiente de trabalho do Hospital Ana Nery, tendo como base o Programa Incluir, criado em 2006. O estudo foi realizado de forma qualitativa e com funcionários do hospital que possuem alguma deficiência e com colegas de setor, incluindo alguns coordenadores. O trabalho teve como foco verificar as dificuldades e facilidades encontradas para admissão desses sujeitos frente aos desafios encontrados através da execução do trabalho e o modo como seus colegas de setor lidam com essas situações.

Palavras-chave: Inclusão; Pessoas com Deficiência; Processos de trabalho.

SUMMARY

Although the efforts to the inclusion of Disabilities People (DP's) in the labor market, it is possible to notice that the number of workers with some kind of disability remains low, in 2010, compared with the number of individuals who fit these conditions. During this period, 86.4 million of individuals, with more than 10 years old, occupied work stations in Brazil. Of these, 20.4 million possessed some kind of disability, this represents 23.6% of the total. This work has the main objective to understand how the process of reception contributes to the input of persons with disability in the workplace of Hospital Ana Nery, based on the “Include Program”, created in 2006. The study was conducted in a qualitative way, with hospital staff who have a disability and with colleagues from this sector, including some coordinators. The work focused on checking the difficulties and facilities found at admission of these individuals, the challenges encountered by the work execution and how your sector colleagues deal with these situations.

Keywords: Inclusion; Disabilities People; work processes.

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, F. J.; PUENTE-PALACIOS, K. E. Grupos e Equipes de Trabalho nas Organizações. In: ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org.). Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. São Paulo: Artmed, 2004.

ARAÚJO, J. P.; SCHMIDT, A. A Inclusão de Pessoas com Necessidades Especiais no Trabalho: A Visão de Empresas e de Instituições Educacionais Especiais na Cidade de Curitiba. Revista Brasileira de Educação Especial, Marília, 2006, v. 12, nº 2. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rbee/v12n2/a07v12n2.pdf>>. Acesso em: 26 jun. 2016.

BARDIN, Laurence. Análise de Conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1977.

BRASIL. Lei n. 8.213, de 24 de julho de 1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 25 jul. 1991. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/leis/L8213cons.htm>. Acesso em: 18 set. 2015.

COSTA, M. C. de A. et al. Inclusão Social pelo Trabalho: a Qualificação Profissional para Pessoas com Deficiência Intelectual. Gerais: Revista Interinstitucional de Psicologia, Universidade Federal de São João del-Rei, São João del-Rei, v. 4, p. 200-214, jul./dez., 2011.

DANTAS, M.; CAVALCANTE, V. Pesquisa Qualitativa e Pesquisa Quantitativa. Recife: Universidade Federal de Pernambuco, 2006. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/14344653/Pesquisa-qualitativa-e-quantitativa>>. Acesso em: 25 nov. 2015.

DIAS, Gonçalo Manuel Rodrigues Sebastião. Socialização Organizacional: A Integração de Novos Funcionários nas Organizações. Lisboa: Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Lisboa, 2014. Disponível em: <<http://recil.grupolusofona.pt/bitstream/handle/10437/6821/Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Gon%C3%A7alo%20Dias%20-%20Socializa%C3%A7%C3%A3o%20Organizacional.pdf?sequence=1>>. Acesso em 30 jun. 2016.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. Dicionário Aurélio da língua portuguesa. 5. ed. Curitiba: Positivo, 2010.

HOSPITAL ANA NERY. Programa Incluir. Disponível no banco de dados para colaboradores. Acesso em 24 de novembro de 2015.

HOSPITAL ANA NERY. SESMT. Disponível na Intranet da instituição. Disponível em: <<http://www.hananery.com.br/intranet/intranet/default.php>>. Acesso em: 17 jun. 2016.

LANNA JÚNIOR, Mário Cléber Martins (Comp.). História do Movimento Político das Pessoas com Deficiência no Brasil. Secretaria de Direitos Humanos, Brasília. Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, 2010. Disponível em: <<http://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/sites/default/files/publicacoes/Hist%C3%B3ria%20do%20Movimento%20Pol%C3%ADtico%20das%20Pessoas%20com%20Defici%C3%Aancia%20no%20Brasil.pdf>>. Acesso em: 09 set. 2015. 19

LIMA, M. C. et al. O Sentido do Trabalho Para Pessoas com Deficiência. Revista de Administração Mackenzie, São Paulo, SP, v. 14, n. 2, p. 42-68, mar./abr., 2013.

MARTINS, C. M.; ASSUNÇÃO-MATOS, A.; BICALHO, P. P. G. de. Subjetividade e Políticas Públicas: Inserção Profissional de Pessoas com Deficiência no Brasil. IMED: Revista de Psicologia, vol. 3, n. 2, p. 585- 595, 2011.

MONTEIRO, L. G. et al. Responsabilidade Social Empresarial: Inclusão de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho. Revista Brasileira de Educação Especial, Marília, v.17, n.3, p.459-480, set./dez., 2011.

OLIVEIRA, Luiza Maria Borges. Cartilha Do Censo 2010: Pessoas com Deficiência. Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República; Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência; Coordenação-Geral do Sistema de Informações sobre a Pessoa com Deficiência, Brasília, 2012. Disponível em: <<http://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/sites/default/files/publicacoes/cartilha-censo-2010-pessoas-com-deficiencia-reduzido.pdf>>. Acesso em: 08 set. 2015.

SAMPAIO, Jäder dos Reis. A Psicologia do Trabalho em Três Faces. In: GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. R. (Org.). Psicologia do Trabalho e Gestão de Recursos Humanos: Estudos Contemporâneos. São Paulo: Casapsi, 2013.

SANTOS, G. C. et al. A Inserção das Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho. Revista da Universidade Vale do Rio Verde, Três Corações, v. 12, n. 2, p. 196-205, ago./dez., 2014.

SASSAKI, Romeu Kazumi. Inclusão: construindo uma sociedade para todos. 3. ed. Rio de Janeiro: WVA, 1999. Disponível em: <<http://docslide.com.br/documents/construindo-uma-sociedade-para-todos-livro-sasaki-1.html>>. Acesso em: 17 jun. 2016.

SIMONELLI, A. P.; CAMAROTTO, J. A. Análise de atividades para a inclusão de pessoas com deficiência no trabalho: uma proposta de modelo. Gestão e Produção, São Carlos, v. 18, n. 1, p. 13-26, 2011. Disponível em: <https://www.researchgate.net/profile/Joao_Camarotto/publication/262701122_Activity_analysis_for_inclusion_of_disability_people_at_work_a_proposition_model/link_s/0a85e5395b09571ad0000000.pdf>. Acesso em: 17 jun. 2016.

XAVIER, Ricardo. Gestão de Pessoas na Prática: Os desafios e as soluções. São Paulo: Gente, 2006. Disponível em: <http://www.ricardoxavier.com.br/arquivos/livros/gestao_de_pessoas.pdf>. Acesso em: 24 jun. 2016.