

CURSO DE PSICOLOGIA

Paula Cristina Petry

**A PERCEPÇÃO DE GESTORES SOBRE A QUALIDADE DE VIDA NO
TRABALHO E A INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA EM UM
FRIGORÍFICO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

Santa Cruz do Sul-RS
2016

RESUMO

A presente pesquisa teve por objetivo analisar a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) da Pessoa com Deficiência (PcD) a partir da visão dos supervisores de um frigorífico no estado do Rio Grande do Sul. Ao estudar este tema, torna-se necessário situar historicamente o conceito de QVT e a sua relação com a inclusão do trabalhador PcD em frigorífico. QVT como um programa que visa atender as necessidades do trabalhador ao realizar suas atividades na organização, tendo como ideia o fato de que as pessoas são mais produtivas quanto mais estiverem realizadas e envolvidas com o próprio trabalho. O conceito de pessoa com deficiência compreende um conjunto extenso de características. As deficiências podem ser físicas, visão, audição ou intelectuais. Podem ser de nascença ou devido alguma doença ou acidente. Durante muitas vezes, numa perspectiva tradicional, a inclusão das pessoas com deficiência foi vista como um problema delas próprias, de suas famílias. Para desenvolver esta pesquisa foi utilizada a perspectiva qualitativa. Para o levantamento de dados foi utilizado o modelo de entrevista semi-estruturada com a participação de oito pessoas que exerçam a função de liderança. A pesquisa pretende fazer um levantamento e análise a respeito desta temática, e propor ações que visem à melhoria da QVT e inclusão da PcD no ambiente de trabalho.

Palavras Chave: Qualidade de Vida no Trabalho, Inclusão, Pessoa com Deficiência.

ABSTRACT

This present research aimed to analyze the Quality of Life at Work (QVT) of People with Disabilities (PcD) from the perspective of the supervisors of a cold storage in the state of Rio Grande do Sul. In studying this issue, it is necessary to situate historically the concept of QVT and its relation to the inclusion of PcD worker in a refrigerating chamber. QVT as a program that aims to attend the worker's needs to carry out their activities in the organization, taking the idea that people are more productive the more they are carried out and involved in the work itself. The concept of disabled person includes an extensive set of features. Disabilities can be physical, sight, hearing or intellectual. They can be from birth or due to an illness or accident. For many times, in a traditional perspective, the inclusion of people with incapacities was seen as a problem of themselves, their families. To develop this research, the qualitative approach was used, and for data collection, the semi-structured interview model with the participation of eight people that prosecute the leadership role. The research aimed to data collection and analyse the issue, as well as propose actions pointing at improving QVT and inclusion of PcD in the workplace.

Keywords: Quality of Life at Work, Inclusion, People with Disabilities.

REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 1979.

BARROS, Maria Gilda de Pina. *Qualidade De Vida No Trabalho Estudo De Caso*: Enapor, Porto Da Praia. Memória (Licenciatura em Psicologia) -Universidade Jean Piaget de Cabo Verde, Cidade da Praia, Santiago, 2012. Disponível em: <http://bdigital.unipiaget.cv:8080/jspui/bitstream/10964/313/1/M-%20Gilda%20Barros.pdf>Acesso em 07 set. 2015.

BRASIL. Portaria n. 555, de 18 de abril de 2013. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, p. 177 –181, 19 de abril de 2013. Seção 1.

BRASIL. Lei n. 13.146, de 06 de julho de 2015. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, n. 127, p. 2, 07 de julho de 2015. Seção 1.

CHIAVENATO, Iadalberto. *Gestão de Pessoas*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

_____. *Gestão de Pessoas*. O novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4ª ed. –Barueri, SP: Manole, 2014.

_____. *Administração de recursos humanos fundamentos básicos*. 8ª ed. rev. e atual. –Barueri, SP: Manole, 2016.

CONGRESSO VIRTUAL BRASILEIRO –ADMINISTRAÇÃO, 2015. GALDINO, Franciele et. al. *A inclusão de pessoas com deficiência (PCD) no mercado de trabalho e seus impactos no desempenho produtivo das empresas moveleiras X e Y de Ubá –MG*, 2015. p. 17. Disponível em: http://www.convibra.org/upload/paper/2015/34/2015_34_12026.pdfAcesso em 29 mai. 2016.

COSTA, Fernanda Pereira. A inserção da pessoa portadora de deficiência no mercado de trabalho. *In: Âmbito Jurídico*, Rio Grande, XV, n. 103, ago 2012. Disponível em: http://www.ambito-juridico.com.br/site/?n_link=revista_artigos_%20leitura&artigo_id=12085Acesso em 29 maio 2016.

COSTA, M. C. de A. et al. Inclusão Social pelo Trabalho: a Qualificação Profissional para Pessoas com Deficiência Intelectual. *Gerais: Revista Interinstitucional de Psicologia*, Universidade Federal de São João del-Rei, São João del-Rei, v. 4, p. 200-214, Jul./Dez., 2011.

FERNANDES, Eda. *Qualidade de vida no trabalho*. Salvador/BA: Casa da Qualidade, 1996.

FONSECA, João J. Saraivada. *Metodologia da Pesquisa Científica*. Universidade Estadual do Ceará-UECE. Ceará: 2002. Disponível em http://books.google.com.br/books/about/Apostila_de_metodologia_da_pesquisa_ci_en.html?hl=pt-BR&id=oB5x2SChpSECAcesso em 22 nov. 2015.40

FRANÇA, Ana Cristina Limongi. *Prática de Recursos Humanos PRH*. São Paulo: Ed. Atlas, 2007.

_____. *Qualidade de Vida no Trabalho –QVT: Conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial*. 2ªed. –São Paulo, SP: Atlas S.A, 2012.

GIBBS, Graham. *Análise de dados qualitativos*. Porto Alegre: Bookman, 2009.

GODOY, Arlida Schmidt. *Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades*. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 35, n.2, p. 57-63. Mar/Abr. 1995.

LACAZ, Francisco Antônio de Castro. *Qualidade de vida: violência e saúde*. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2003. Disponível em: <http://books.scielo.org/id/d5t55/pdf/goldenberg-9788575412510-26.pdf>. Acesso em 29 ago. 2015.

LACOMBE, Francisco José Masset. *Recursos Humanos: Princípios e Tendências*. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

MANGILI, Ana Raquel Périco. *A deficiência auditiva e o mercado de trabalho*. ADAP, jun. 2015. Disponível em: <http://www.adap.org.br/site/index.php/artigos/211-a-deficiencia-auditiva-e-o-mercado-de-trabalho> Acesso em 29 mai. 2016.

MINAYO, MARIA C. S. *O desafio do conhecimento: Pesquisa qualitativa em saúde*. 10 ed. São Paulo: Hucitec. 2007.

Ministério do Trabalho e Emprego. *A inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho*. 2 ed. Brasília: MTE, SIT, 2007.

MONTEIRO, L. G. et al. Responsabilidade Social Empresarial: Inclusão de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho. *Revista Brasileira de Educação Especial*, Marília, v.17, n.3, p.459-480, set./dez., 2011.

NETO, Nestor Waldhelm. *O que é segurança do trabalho*. Disponível em: <http://segurancadotrabalhonwn.com/o-que-e-seguranca-do-trabalho/> Acesso em 11 jun. 2016.

ONG Repórter Brasil. *Moendo gente: a situação do trabalho nos frigoríficos*. 2013. Disponível em: http://reporterbrasil.org.br/wp-content/uploads/2015/02/16.-moendo_gente_final.pdf Acesso em: 11 jun. 2016.

REHFELDT, Klaus H. G. *Competência Social no trabalho do futuro e no futuro do trabalhador: o caminho natural para a liderança*. Blumenau: Edifurb, 2003.

SASSAKI, Romeu Kazumi. *Inclusão: Construindo uma sociedade para todos*. Rio de Janeiro/RJ: WVA, 2003.

SAWAIA, Bader. *As artimanhas da exclusão: Análise psicossocial e ética da desigualdade social*. 8. ed. Petrópolis/RJ: Vozes, 2008. 41

SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA (SDH/PR), SECRETARIA NACIONAL DE PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (SNPD). *Cartilha do Senso 2010*, pessoas com deficiência. Brasília. p.32, 2012. Disponível em:

<http://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/sites/default/files/publicacoes/cartilha-censo-2010-pessoas-com-deficiencia-reduzido.pdf> Acesso em 11 jun. 2016.

SERRANO, Claudia; BRUNSTEIN, Janete. O gestor e a PcD: reflexões sobre aprendizagens e competências na construção da diversidade nas organizações. *REAd*, v. 17, n 2, p. 360-395, maio/agosto 2011. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/read/v17n2/03.pdf> Acesso em 26 mai. 2016.

TOLFO, Suzana da Rosa. Diferentes Abordagens no estudo da liderança. In BITTENCOURT, Claudia e colaboradores. *Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais*. 2 ed. Porto Alegre: Bookmann, 2010.

VASCONCELOS, Fernando Donato. O trabalhador com deficiência e as práticas de inclusão no mercado de trabalho de Salvador, Bahia. *Rer. Saúde Ocp.*, São Paulo, 35 (121): 41-52, 2010. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rbso/v35n121/06.pdf> Acesso em 14 nov. 2015.