

CURSO DE PSICOLOGIA

Marlise Werle

**TRABALHO E SOFRIMENTO PSÍQUICO DO BANCÁRIO: UM ESTUDO
DOCUMENTAL**

Santa Cruz do Sul
2016

RESUMO

O aumento das doenças físicas e mentais dos profissionais e outros fatores geradores de sofrimento psíquico dos trabalhadores bancários tem sido alvo e causa de diversas pesquisas. Este estudo se propõe a fazer uma análise de conteúdo com base documental nas notícias veiculadas pelo *site* da Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro - CONTRAF - que versam sobre as condições de saúde física e mental desta categoria. Tem por objetivo identificar estes fatores e as possíveis transformações ocorridas nos últimos três anos no que concerne às condições de trabalho e seu reflexo na subjetivação e sofrimento psíquico do bancário. O maior volume de notícias versa sobre a (in)segurança dos trabalhadores bancários, devido ao grande número de assaltos e sequestros noticiados; sobre as demissões que tem diminuído, sistematicamente, o número de funcionários dos bancos e sobre o assédio moral, decorrente, em especial, pela cobrança de metas abusivas. Durante muitos anos as Lesões por Esforços Repetitivos (LER) apresentaram-se como a maior causa de afastamento por motivos de saúde; perante a reestruturação produtiva dos bancos, este quadro se altera, colocando os transtornos mentais e comportamentais como a maior causa de afastamento do trabalho.

REFERÊNCIAS

- ALVES, Mariana Castro. *Doenças mentais superam LER em afastamentos*. 25/04/2014. Disponível em <<http://www.spbancarios.com.br/Noticias.aspx?id=7683>>. Acesso em: 12 set. 2015.
- AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION. *Manual diagnóstico e estatístico de transtornos mentais: DSM-5*. 5. ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 2014.
- ASSUNÇÃO, A. A. VILELA, L. V. O. *Lesões por esforços repetitivos: guia para profissionais da saúde*. Piracicaba-SP: Centro de Referência em Saúde do Trabalhador-CEREST, 2009.
- ASSUNÇÃO, Ada Ávila. A saúde bancária na era moderna: fatores de risco. In Edição conjunta da Confederação Nacional dos Bancários – CUT e Instituto Nacional de Saúde no Trabalho. *A Saúde no Trabalho Bancário*. São Paulo: Bangraf, 1993,p.27-35.
- BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 1977.
- BARRETO, Margarida. *Violência, saúde e trabalho: (uma jornada de humilhações)*. São Paulo: EDUC, 2003.
- BAUMAN, Zygmunt. *Modernidade líquida*. Rio de Janeiro: Zahar, 2001.
- BRASIL. Lei n. 8.213, de 24 de julho de 1991. *Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências*. Casa Civil - Subchefia para assuntos jurídicos, Brasília, DF, 25 jul. 1991. Disponível em:<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8213cons.htm> Acesso em:26 maio 2016.
- BRUNO, Walcir P. Bancários não são máquinas. In: SZNELWAR, Laerte I. (Org.). *Saúde dos bancários*. São Paulo: Editora Gráfica Atitude Ltda., 2011. p. 21-31.
- CEREST - Centro Regional de Referência em Saúde do Trabalhador da Região dos Vales. *Vales realiza campanha de Combate às LER/DORT*. Santa Cruz do Sul, [200?].
- CHAUÍ, Marilena de Souza. *Convite à filosofia*. 12. ed. São Paulo: Ática, 2001.
- CODO, W.; SAMPAIO, J. J. C.; HITOMI, A. H. *Indivíduo trabalho e sofrimento: uma abordagem interdisciplinar*. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 1994.
- CONTRAF-CUT - Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro. *Pesquisa comprova relação entre trabalho bancário e adoecimento*. 2014. Disponível em: <<http://www.contrafcut.org.br/noticias/pesquisa-comprova-relacao-entre-trabalho-bancario-e-adoecimento-edc1>> Acesso em: 10 set. 2015a.
- CONTRAF-CUT -Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro.DIEESE. *Saldo de Empregos no Setor Bancário. Análise do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)*. Janeiro e Fevereiro/2014b. Disponível em:<<http://www.bancariosabc.org.br/wp-content/uploads/2013/07/350.pdf>> Acesso em: 10 set. 2015. 43

DEJOURS, Christophe. *A loucura do trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho*. 5. ed. São Paulo: Cortez, 1992.

DEJOURS, Christophe. *A banalização da Injustiça Social*. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1999.

GARCIA, Lucia. *Economista do Desejo analisa transformações no trabalho bancário*. 2009. Disponível em <<

http://www.bancariospb.com.br/index.php?option=com_content&task=view&id=2504&Itemid=2>> Acesso em 10 set 2015.

GIL, Antonio Carlos. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

JACQUES, M. G. C., AMAZARRAY, M. R. Trabalho bancário e saúde mental no paradigma da excelência. *Boletim da Saúde*, Porto Alegre, v. 20, n. 1, Jan./Jun.2006. Disponível em:<www.boletimdasaude.rs.gov.br/download/20140521160741v20n1_09trabbancario.pdf>. Acesso em: 07 jun.2016.

LOPES, Deisiane Orben. *Bancários: sofrimento psíquico no contexto de trabalho*. O portal dos psicólogos. 2012. Disponível em:<<http://www.psicologia.pt/artigos/textos/A0674.pdf>>. Acesso em 30 maio 2016.

LOUGON, Mauricio. O adoecimento psíquico entre bancários relacionado com demandas do modelo econômico. *Cadernos Brasileiros de Saúde Mental/Brazilian Journal of Mental Health*, v. 3, n. 7, p. 46-53, 2012.

MACIEL, R. H. et al. Auto relato de situações constrangedoras no trabalho e assédio moral nos bancários: uma fotografia. *Psicol. Soc.*, Porto Alegre, v. 19, n. 3, Sept./Dec. 2007. Disponível em:<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-71822007000300016&lng=en&nrm=iso>. Acesso em:20 maio 2016.

MEDEIROS, Graziella Ferrari de. *Sequestros de bancários e seus impactos psicossociais e na saúde do trabalhador*.2015. 94 f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Estadual de Campinas, Faculdade de Ciências Médicas, Campinas, 2015.

MENDES, Jussara Maria Rosa. *O verso e o averso de uma história: o acidente e a morte no trabalho*. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2003.

MIELNIK, Isaac. *Higiene mental do trabalho*. São Paulo: Artes Médicas, 1976.

MPT - Ministério Público do Trabalho. *Assédio moral em estabelecimentos bancários*. Brasília: Revista Coordigualdade, 2013.

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego. *Assédio Moral ou Sexual*. [200?]. Disponível em:<http://www3.mte.gov.br/trab_domestico/trab_domestico_assedio.asp>. Acesso em:20 maio 2016.

NETZ, J.; SALLES, M. *Guia de vigilância da Saúde do bancário: operação de olho na saúde*. Porto Alegre:MídiaGraf, 2001. 44

OLIVEIRA, Maria Marly de. *Como fazer pesquisa qualitativa*. Recife: Bagaço, 2005.

REVISTA DO SINDICATO DOS BANCÁRIOS DA BAHIA. Quanta Comunicação. *Em Cheque*, Bahia, 12, maio 2010. Disponível em: <http://www.bancariosbahia.org.br/arquivos/pub_especiais/8/ARQUIVO_PUBESPECIAIS.PDF>. Acesso em: 30 abr. 2016.

SANTOS, Otávio Ivson. *Economista do Dieese analisa transformações no trabalho bancário*. 26 maio 2009. Disponível em: <http://www.bancariospb.com.br/index.php?option=com_content&task=view&id=2504&Itemid=2>. Acesso em: 10 set. 2015.

SATO, L.; LACAZ, F.A.C.; BERNARDO, M.H. Psicologia e saúde do trabalhador: práticas e investigações na Saúde Pública de São Paulo. 2006. In: CAMPOS, W.C.R; SILVA, E.B. (Org.). *Trabalho e saúde: tópicos para reflexão e debate*. São Paulo: DIESAT.

SCHNEIDER, Andréia Mello de Almeida. *Características de personalidade em bancários vítimas de assaltos*. Disponível em: <www.pucrs.br/.../70589-ANDREIA_MELLO_DE_ALMEIDA_SCHNEIDER.pdf>. Acesso em: 23 maio 2016.

SEGNINI, Liliana. *Mulheres no trabalho bancário: difusão tecnológica, qualificação e relações de gênero*. São Paulo: Ed. Universidade de São Paulo, 1998.

SINDBANCÁRIOS. *Trabalho e Saúde Mental da categoria bancária do Rio Grande do Sul*. Porto Alegre: Veraz Comunicação, 2015.

SOARES, L. R., VILLELA, W. V. O assédio moral na perspectiva de bancários. In: *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, São Paulo, 2012. p. 203-212. Disponível em: <http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/periodicos/RBSO_126.pdf>. Acesso em: 20 maio 2016.

SZNELWAR, Laerte I. (Org.). *Saúde dos bancários*. São Paulo: Editora Gráfica Atitude Ltda., 2011.

VELOSO, Henrique Maia. Transformações do trabalho e fontes de pressão: uma análise dos modelos de pesquisa de estresse ocupacional frente à realidade bancária. *Gestão e Conhecimento*, Poços de Calças, v.1, n.0, art.1, jul. /nov. 2004. Disponível em: <<https://www.pucpcaldas.br/graduacao/administracao/revista/artigos/v1n0/v1n0a1.pdf>>. Acesso em 30 maio 2016.

VERA, Leila Cristina Rojas Gavilan. *A aplicação dos elementos de meio ambiente do trabalho equilibrado como fator de desenvolvimento humano*. 2009. Dissertação (Programa de Mestrado Acadêmico em Organizações e Desenvolvimento) - FAE Centro universitário, Curitiba, 2009.

VIEIRA NETO, Othon. *Transtorno de estresse pós-traumático em bancários vítimas de assalto ou sequestro*. 2004. 171 f. Dissertação (Programa de Pós-graduação da Faculdade de Psicologia e Fonoaudiologia) - Universidade Metodista de São Paulo, São Bernardo do Campo, 2004. Disponível em: <ibict.metodista.br/tedeSimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=29>. Acesso em: 23 maio 2016. 45

XAVIER, Ernani Pereira. *Um minuto de silêncio-réquiem aos bancários mortos no trabalho*. Porto Alegre: Edição do Sindicato dos Bancários de Porto Alegre, 1998